

# Den dagliga omsorgen



**lingio**

## Kursbeskrivning

*Den dagliga omsorgen* riktar sig till personal inom äldreomsorg och hemtjänst. Kursen beskriver vad det dagliga arbetet med de äldre innebär, och hur omsorgen kan ges med respekt för brukarens självbestämmanderätt och integritet.

Vi tittar på planerade insatser, samarbete med anhöriga och avsteg från det vanliga. I vilka situationer den anställda behöver prata med sjuksköterskan, och hur småprat med brukaren kan fungera som avledning vid oro.

Målet med kursen är att skapa förståelse för hur avgörande en omsorg av god kvalitet är för brukarens sista tid i livet.

Materialet är skrivet på ett verksamhetsnära och tillgängligt språk och riktar sig till vikarier och anställda inom vård och omsorg.

**Vetenskaplig grund:** Kursen följer svensk lagstiftning och Socialstyrelsens riktlinjer. Innehållet är faktagranskat och godkänt av medicinskt ansvarig sjuksköterska.

### Inkluderande

- Lingios unika språkstöd hjälper deltagare med annat förstaspråk att översätta nya ord med ett enkelt klick.
- Innehåll och gränssnitt är tillgänglighetsanpassat enligt WCAG-standard.
- Kursen kan genomföras på mobilen via de allra flesta webbläsare och är kompatibel med både äldre och nyare operativsystem. Den kan även genomföras på datorn eller surfplattan.
- Kursen nås via länk i SMS eller QR-kod och kräver ingen nedladdning.

### Upplägg och pedagogik

Lingios fortbildningskurser innehåller texter, dialoger och frågor. De är utformade efter väl beprövade pedagogiska metoder som står på vetenskaplig grund. Till detta har Lingio lagt gamifiering, som skapar ett lustfyllt och intuitivt lärande som tilltalar även mindre studievana personer. Deltagaren går igenom kursen tillsammans med en virtuell expert och samlar stjärnor när hen klarar av olika avsnitt i kursen. Lingio använder sig också av mikroinläring. Deltagaren tar till sig kunskap i små steg som läggs till varandra.

Kurserna kan med fördel användas tillsammans med våra yrkesspråkkurser.

### Uppföljning

I Lingios partnerportal kan företagets coach följa den enskilda deltagarens framsteg och skicka stöttande SMS och påminnelser.

***Den dagliga omsorgen*** innehåller informativa texter, dialoger och övningar inom följande ämnen:

|                                 |                    |                       |                      |                             |
|---------------------------------|--------------------|-----------------------|----------------------|-----------------------------|
| <b>Omsorg och integritet</b>    | En trygg omsorg    | Brukarens integritet  | Planerade insatser   |                             |
| <b>Samarbete och avvikelser</b> | Arbeta tillsammans | Det viktiga småpratet | Avleda och uppmuntra | När det inte är som vanligt |