

Kommunikation och bemötande i äldreomsorgen 1



lingio

Kursbeskrivning

Kommunikation och bemötande inom äldreomsorgen 1 riktar sig till personal inom äldreomsorg och hemtjänst. Kursen ger korta beskrivningar på vad som är bra att tänka på när du pratar med brukare, anhöriga och kollegor.

Kommunikation är grunden för allt samarbete och all gemenskap. Men att kommunicera är mer än att använda rösten. Det handlar till exempel också om kroppsspråk - och att lyssna. Kursen ger en övergripande förståelse för hur vårt sätt att kommunicera påverkar andra.

Vetenskaplig grund: Innehållet är faktagranskat av medicinskt ansvarig sjuksköterska.

Inkluderande

- Lingios unika språkstöd hjälper deltagare med annat förstaspråk att översätta nya ord med ett enkelt klick.
- Innehåll och gränssnitt är tillgänglighetsanpassat enligt WCAG-standard.
- Kursen kan genomföras på mobilen via de allra flesta webbläsare och är kompatibel med både äldre och nyare operativsystem. Den kan även genomföras på datorn eller surfplattan.
- Kursen nås via länk i SMS eller QR-kod och kräver ingen nedladdning.

Upplägg och pedagogik

Lingios fortbildningskurser innehåller texter, dialoger och frågor. De är utformade efter väl beprövade pedagogiska metoder som står på vetenskaplig grund. Till detta har Lingio lagt gamifiering, som skapar ett lustfyllt och intuitivt lärande som tilltalar även mindre studievana personer. Deltagaren går igenom kursen tillsammans med en virtuell expert och samlar stjärnor när hen klarar av olika avsnitt i kursen. Lingio använder sig också av mikroinlärning. Deltagaren tar till sig kunskap i små steg som läggs till varandra.

Kurserna kan med fördel användas tillsammans med våra yrkesspråkkurser.

Uppföljning

I Lingios partnerportal kan företagets coach följa den enskilda deltagarens framsteg och skicka stöttande SMS och påminnelser.

Kommunikation och bemötande inom äldreomsorgen 1 innehåller informativa texter, dialoger och övningar inom följande ämnen:

Varför är bemötande och kommunikation så viktigt?	Hur du pratar och bemöter andra betyder mer än du tror	Varför är förmågan att kommunicera viktig?	Ja eller nej		
Värdighet och respekt	Egen vilja, egna behov och gamla vanor	Uppprepning eller oro?	Personligheter och rutiner		
Anhöriga	Att flytta in	Samtal med anhöriga	Informera anhöriga	Ömsesidig respekt mellan brukare, anhöriga och personal	Efterlevandesamtal
Kollegor	Överrapportering	Om någon behöver sjukhusvård	Samordning och informationsdelning		